

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR SERVICECONTRACTEN

Artikel 1: toepassing algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes/aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot een SCHREURS INSTALLATIES SERVICECONTRACT, voor zover hiervan in de offerte en/of overeenkomst niet wordt afgeweken.
2. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de KLANT is uitgesloten.
3. Daarnaast zijn, voor zover mogelijk en voor zover niet strijdig met de deze algemene voorwaarden, op alle offertes/aanbiedingen en overeenkomsten van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC) van UNETO-VNI. Bij strijdigheid zullen onderhavige onderstaande algemene voorwaarden voorgaan.
4. Indien het BEDRIJF eenmaal of vaker afwijkt van deze voorwaarden heeft dat slechts werking voor dat geval in kwestie en schept zulks geen rechten op volgende gevallen.

Artikel 2: Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt onder navolgende verstaan:

1. **BEDRIJF:** Schreurs Installaties.
2. **KLANT:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een CONTRACT met het BEDRIJF heeft afgesloten.
3. **CONTRACT:** De overeenkomst tussen de KLANT en het BEDRIJF die het BEDRIJF tijdens de contractperiode verplicht tot het verrichten van ONDERHOUD en het verlenen van SERVICE volgens de bij het CONTRACT behorende productomschrijving.
4. **ONDERHOUD:** alle periodieke werkzaamheden aan het TOESTEL die nodig zijn voor het bedrijfszeker en veilig gebruik van het TOESTEL.
5. **SERVICE:** het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van ONDERHOUD en het verhelpen van STORINGEN.
6. **STORING:** een gebrek aan het TOESTEL en/of RANDAPPARATUUR, of een onderdeel daarvan, waardoor adequaat functioneren ervan niet meer mogelijk is.
7. **TOESTEL:** een apparaat ten behoeve van het verwarmen, het bereiden van warm water, drogen, koelen enz. en mechanische afzuiging.
8. **TOESTELONDERDELEN:** alle onderdelen die zich binnen de mantel van het TOESTEL bevinden.
9. **RANDAPPARATUUR:** de volgende apparaten respectievelijk onderdelen, niet tot het TOESTEL behorend: het expansievat, het overstortventiel, de vulkraan, de inlaatcombinatie, de radiatorkra(a)n(en), de merk gebonden thermostaat.
10. **UNETO-VNI:** de ondernemersorganisatie voor de installatiebranche en technische detailhandel.

Artikel 3: Voorwaarden voor het afsluiten en voortduren van een CONTRACT

1. Het TOESTEL en/of de RANDAPPARATUUR respectievelijk de aan het TOESTEL verbonden apparatuur en installatie, inclusief radiatoren en leidingen, van de KLANT dienen ten tijde van afsluiten van het CONTRACT in een goede staat van ONDERHOUD te verkeren en goed te functioneren, één en ander ter voorafgaande beoordeling van het BEDRIJF.
2. Het TOESTEL en/of de RANDAPPARATUUR dienen te voldoen aan de geldende gaskeurvoorschriften en de geldende voorschriften van de fabrikant. Het TOESTEL dient te zijn aangesloten overeenkomstig de hieromtrent geldende voorwaarden, voorschriften en normen.
3. Het TOESTEL en/of de RANDAPPARATUUR dient asbestvrij te zijn. Indien toch asbest wordt aangetroffen is het BEDRIJF niet verplicht tot het sluiten van een CONTRACT over te gaan.
4. Het BEDRIJF kan in overleg met de KLANT het TOESTEL en/of de RANDAPPARATUUR, respectievelijk de aan het TOESTEL verbonden apparatuur en installatie, inclusief leidingen en radiatoren, alvorens het CONTRACT ingaat op kosten van de (toekomstige) KLANT eerst controleren en saneren op kosten van de KLANT.
5. Indien het BEDRIJF gedurende de looptijd van het CONTRACT constateert dat aan één of meerdere voorwaarden niet is voldaan, is het BEDRIJF bevoegd haar verplichtingen uit het CONTRACT op te schorten totdat zijdens de KLANT alsnog is voldaan aan voormelde vereisten.
6. Indien het BEDRIJF constateert dat sprake is van illegale activiteiten of toestanden, is het BEDRIJF wettelijk gezien verplicht daarvan melding te maken aan de betrokken autoriteiten en mag het BEDRIJF het CONTRACT per direct opschorten en/of beëindigen.
7. Ingeval van voormelde schorsing of beëindiging is de KLANT onverkort gehouden tot betaling van de abonnementsgelden tot de datum waarop het abonnement normaliter zou zijn geëindigd, waarbij in geval van onmiddellijke beëindiging het resterende bedrag in eens opeisbaar is.
8. Het ONDERHOUD wordt enkel uitgevoerd op een vooraf door het BEDRIJF gemaakte afspraak op de reguliere werkdagen en werktijden van het BEDRIJF.

Artikel 4 Herroeping

1. Een SERVICECONTRACT kan binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen of geannuleerd worden middels het algemene herroepingsformulier, zoals op onze site geplaatst <http://www.schreursinstallaties.nl/Downloads/> dan wel middels een uitdrukkelijk daartoe bestemde en (digitaal) ondertekende email/brief. Herroept de KLANT het SERVICECONTRACT en heeft de toestelinspectie al plaatsgevonden, dan is de KLANT verplicht de kosten voor deze inspectie te voldoen.
2. Indien de KLANT een bedrag betaald heeft, zal het BEDRIJF dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de herroeping terugbetalen, onder aftrek van eventueel verschuldigde kosten van toestelinspectie zoals hierboven vermeld.

Artikel 5 Tarieven bij onderhoud

1. Alle door het BEDRIJF genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, inclusief BTW.
2. Bij toestellen ouder dan twee jaar geldt dat bij de eerste onderhoudsbeurt het ontkalken en alle werkzaamheden langer dan 1 uur en eventueel te vervangen onderdelen in rekening worden gebracht.
3. Bij het All-in contract zijn onderdelen tot maximaal € 275,- per gebeurtenis inbegrepen. Eventuele meerkosten worden doorberekend.
4. Het ontkalken (sanitairzijdig) van de CV ketel is bij het All-In Servicecontract inbegrepen. Indien onderdelen als gevolg van kalkaanslag vervangen moeten worden wordt dit in rekening gebracht. Op het ontkalken van een TOESTEL wordt géén garantie gegeven.

5. Het is mogelijk om bij een lopend, of nieuw af te sluiten, CONTRACT een aanvulling voor b.v. geiser, (zonne)boiler, WTW of mechanische ventilatie af te sluiten. De kosten hiervan bedragen (per onderdeel) € 4,75 per maand. Eventueel te vervangen onderdelen (o.a. filters bij WTW installaties) worden in rekening gebracht.

6. Voor werkzaamheden die buiten het CONTRACT vallen gelden de volgende tarieven:

- Uurloon tijdens werktijden: geldend uurtarief.

- Uurloon buiten werktijden: geldend uurtarief incl. 50% opslag.

Waarbij minimaal een half uur werktijd in rekening wordt gebracht, en waarbij gewerkte uren worden afgerond op 15 minuten.

7. Alle tarieven worden jaarlijks geïndexeerd volgens de door UNETO-VNI gestelde norm.

8. Indien het BEDRIJF een tariefsverhoging vaststelt welke meer is dan de landelijke index in de branche, de indexering aangegeven door UNETO-VNI, zal het BEDRIJF de verhoging tenminste 30 dagen voor de verhoging aankondigen.

9. Indien een KLANT een tariefswijziging conform lid 8 van dit artikel niet accepteert, kan hij het CONTRACT opzeggen mits dit schriftelijk en binnen één maand na de ingangsdatum van de tariefsverhoging geschiedt. Het CONTRACT eindigt dan 3 maanden na ontvangst van de opzeggingsbrief, waarbij de KLANT tot die datum het termijnbedrag verschuldigd is tegen het oude tarief.

Artikel 6 Verplichtingen van het BEDRIJF

1. Het BEDRIJF zal de met de KLANT overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren.

2. Het BEDRIJF zal in het geval zich gebreken voordoen deze zo spoedig mogelijk verhelpen. Indien er reparaties nodig zijn buiten de werkingssfeer van het CONTRACT, zal niet tot uitvoering worden overgegaan tenzij de KLANT uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ingestemd.

3. Werkzaamheden buiten het kader van het CONTRACT zullen aan de KLANT in rekening worden gebracht.

Artikel 7 ONDERHOUD

1. Het CONTRACT omvat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dat ONDERHOUD aan het TOESTEL volgens de onderhoudssystematiek van de fabrikant van het TOESTEL dient te worden uitgevoerd. Van de onderhoudsfrequentie volgens de fabrikant kan door het BEDRIJF worden afgeweken.

2. In de regel vindt ONDERHOUD per TOESTEL eens 24 maanden plaats, waarbij het ONDERHOUD plaatsvindt niet eerder dan 21 maanden na, respectievelijk niet later dan 27 maanden volgend op het laatste servicebezoek.

3. Indien wordt overeengekomen dat ONDERHOUD eens per 12 maanden plaatsvindt, geschiedt zulks niet eerder dan 9 maanden na, respectievelijk niet later dan 15 maanden volgend op het laatste servicebezoek.

4. Het eerste ONDERHOUD volgens het CONTRACT, wordt eerst dan uitgevoerd wanneer alle termijnen door de KLANT aan het BEDRIJF zijn voldaan, een en ander volgens de afgesproken interval van het ONDERHOUD. Dit houdt feitelijk in dat het onderhoud op zijn vroegst één, respectievelijk twee jaar na ingang van het CONTRACT wordt uitgevoerd, e.e.a. met inachtneming van artikel 7 lid 2 en lid 3.

Artikel 8 STORING en tariefstelling daarvan

1. Het BEDRIJF is in geval van STORINGEN 24 uur per dag telefonisch bereikbaar.

2. In het geval van een STORING verplicht de KLANT zich om eerst de checklist welke bij het TOESTEL aanwezig is door te lopen alvorens de STORING te melden aan het BEDRIJF.

3. In geval van STORINGEN aan een TOESTEL en/of RANDAPPARATUUR zal het BEDRIJF binnen 24 uur na het melden van de STORING zich ertoe inspannen de STORING te verhelpen, tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt, welke 24 uur ingaan vanaf het tijdstip dat de KLANT het BEDRIJF daartoe in de gelegenheid stelt.

Het storingsbezoek wordt geacht te zijn verricht indien de medewerker van het BEDRIJF na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld de storingsbeurt uit te voeren.

4. Bij STORINGEN die onder de garantiebepalingen vallen van het BEDRIJF en/of fabrikant dient de KLANT het garantiebewijs te tonen aan de medewerker van het BEDRIJF. Deze heeft het recht daarvan een scan /foto te maken voor zijn verslaglegging. Indien de medewerker geen scan/foto mag maken of de KLANT het garantiebewijs niet kan tonen, is de KLANT de kosten van het verhelpen van de STORING aan het BEDRIJF verschuldigd. Dit kan uitzondering lijden indien het TOESTEL reeds afdoende bekend is bij het BEDRIJF. STORINGEN die niet vallen onder de garantiebepalingen van het BEDRIJF en/of fabrikant, komen voor rekening van de KLANT. Dat geldt onder andere indien de garantie inmiddels is verlopen.

5. Het is niet de verantwoordelijkheid of plicht van het BEDRIJF de garantie in te roepen. Het BEDRIJF geeft geen enkele garantie op deze coulancehalve service naar de KLANT. Het BEDRIJF behoudt zich het recht voor om indien een fabrikant of andere derde compensatie bieden, daarvan een billijke vergoeding in te houden (no cure no pay).

6. STORINGEN ten gevolge van overmacht, blikseminslag, brand, toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan het BEDRIJF, vallen buiten het CONTRACT.

7. In geval van onterechte storingsmeldingen alsmede het niet opvolgen van door het BEDRIJF geadviseerde werkzaamheden, brengt het BEDRIJF kosten in rekening aan de KLANT voor het onnodig verschijnen van de medewerkers van het BEDRIJF.

8. Onder werktijd wordt verstaan normale werkdagen maandag t/m vrijdag van 7.30 tot 16.15 uur, waaronder in ieder geval zijn uitgezonderd nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag en eerste en tweede Kerstdag.

9. Storingsmeldingen die buiten de dekking van het Servicecontract vallen zijn:

- * een defecte elektrische zekering of hoofdschakelaar.
- * een gesloten gaskraan.
- * een onjuiste instelling van de thermostaat.
- * een te laag waterpeil in de CV installatie of een slecht ontluchtte CV installatie.
- * een storing veroorzaakt door (de)montagewerk.
- * een gedoofde waakvlam tenzij deze niet blijft branden.
- * het niet of onvoldoende uitvoeren van de door ons geadviseerde reparaties en/of door ons geadviseerde vervanging van onderdelen.

11. Indien tijdens werkzaamheden wegens een storing schade ontstaat of verergert, is het BEDRIJF daarvoor in beginsel niet aansprakelijk.

12. In geval van een storing is de KLANT gehouden de garantiebewijzen en onderhoudsrapporten bij de hand en stelt de medewerker van het bedrijf in staat daarvan kennis te nemen en hiervan een scan/foto te maken.

Artikel 9 Verplichtingen van de KLANT

1. De KLANT dient het BEDRIJF in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient, op verzoek, aansluitingsmogelijkheden voor de ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden benodigde elektra, gas en water beschikbaar te stellen. De KLANT dient ervoor zorg te dragen dat het TOESTEL en/of de RANDAPPARATUUR, waaraan gewerkt moet worden, voor de medewerker van het BEDRIJF goed toegankelijk is.
2. De KLANT is verplicht om ervoor zorg te dragen dat het BEDRIJF, nadat een afspraak is gemaakt ter opheffing van een STORING en/of het uitvoeren van het ONDERHOUD, ook daadwerkelijk toegang tot het pand waarin het TOESTEL is geplaatst verkrijgt. Indien de KLANT hiermee in gebreke blijft, brengt het BEDRIJF kosten in rekening voor het nodeloos verschijnen van de medewerker van het BEDRIJF.
3. Indien de KLANT het TOESTEL vervangt dient hij dit te melden aan het BEDRIJF. Het lopende CONTRACT wordt in principe voortgezet.
4. De KLANT is verantwoordelijk voor afname van gas met de juiste gaskwaliteit (I2L) conform de toestelspecificatie.
5. De KLANT zorgt voor een deugdelijke/afdoende opstalverzekering.
6. De KLANT verplicht zich om alle verplichtingen ingevolge de overeenkomst stipt en volledig na te komen, waaronder onder andere het betalen van termijnbedragen.
7. De KLANT houdt bij ONDERHOUD en STORING de garantiebewijzen en onderhoudsrapporten bij de hand en stelt de medewerker van het bedrijf in staat daarvan kennis te nemen en hiervan een scan/foto te maken.
8. De KLANT stelt het BEDRIJF adequaat op de hoogte van eventuele adres- of telefoon- of emailwijzigingen en garandeert bereikbaarheid. Laat de KLANT zulks na en beïnvloedt dat de onderhoudsfrequentie dan wel enig werkbezoek, geschiedt zulks voor rekening en risico van de KLANT.

Artikel 10 Oplevering van het werk

1. Het werk is opgeleverd wanneer de monteur aan de KLANT heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en de KLANT het werk heeft aanvaard.
2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de KLANT van de monteur de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de KLANT heeft nagelaten het werk te aanvaarden dan wel af te keuren.
 - hetzij wanneer de KLANT de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
3. Het afkeuren van een werk dient schriftelijk of digitaal te geschieden bij het BEDRIJF, onder concrete beschrijving van de klacht. Daarbij verwijst het BEDRIJF m.m. naar artikel 9 en artikel 13 lid 7 dezes.

Artikel 11 Betaling en kosten

1. De vergoedingen die ingevolge het CONTRACT verschuldigd zijn worden bij de KLANT in rekening gebracht en maandelijks automatisch geïncasseerd. De KLANT ontvangt hiervan geen factuur.
2. De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het CONTRACT zullen in rekening worden gebracht. De KLANT ontvang na uitvoer van deze werkzaamheden een factuur. Reclame hierop dient op straffe van verval tot ieder recht daartoe te geschieden binnen 8 dagen, onverminderd hetgeen onder artikel 10 dezes is bepaald.
3. Indien het CONTRACT ingaat op de 1e van de maand, gaat de betalingsverplichting in op de 1e van de volgende maand. Bij beëindiging na de 1e van de maand stopt de betalingsverplichting met ingang van de 1e de derde maand hierop volgend.
4. De maandelijks termijnen worden telkens per de eerste van iedere maand door automatische incasso voldaan. Op de KLANT rust de plicht ervoor zorg te dragen dat er voldoende saldo is op de rekening waar het maandbedrag van wordt afgeschreven.
5. Bij niet tijdige of volledige betaling van de vergoedingen en/of facturen wordt de KLANT wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin wordt door het BEDRIJF een aanmaning verzonden waarin de KLANT nogmaals in de gelegenheid wordt gesteld de maandtermijn of de factuur binnen 14 dagen na ontvangst van de aanmaning te betalen en waarin wordt vermeld welk bedrag aan buitengerechtigde incassokosten na het verstrijken van de 14 dagen bij de KLANT in rekening worden gebracht.
6. Indien de KLANT een rechtspersoon is zijn alle, althans de kosten conform het Besluit vergoeding buitengerechtigde incassokosten, verschuldigd met een minimum van € 250,- .
7. Bij niet tijdige betaling is de KLANT bovendien de van toepassing zijnde wettelijke (handels-)rente verschuldigd.
8. Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de vergoedingen en/of maandtermijn van de factuur of facturen mag het BEDRIJF al zijn verplichtingen voortvloeiende uit het CONTRACT opschorten, totdat de KLANT alsnog het verschuldigde betaald heeft. De KLANT blijft gedurende deze periode onverkort de maandtermijn verschuldigd. Indien de periode van wanbetaling langer heeft geduurd dan 3 maanden, is het BEDRIJF gerechtigd conform artikel 12 lid 2 het CONTRACT te beëindigen.
9. Het niet gebruiken van het TOESTEL, alsmede het niet goed functioneren van het TOESTEL, levert geen redenen op voor staking dan wel opschorting van de betalingsverplichting. Onder niet-gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het TOESTEL indien de elektriciteit,- water,- en/of gaslevering om wat voor reden dan ook is onderbroken.
10. De betalingsverplichting kan niet eenzijdig door de KLANT worden opgeschort wegens wanprestatie tijdens het BEDRIJF, noch komt de KLANT enig recht toe op verrekening of compensatie.

Artikel 12 Duur en einde van het CONTRACT

1. Een CONTRACT gaat in op het tijdstip dat door BEDRIJF en KLANT is overeengekomen. Het CONTRACT wordt aangegaan voor de duur van twee jaar tenzij anders in het CONTRACT is overeengekomen en kan schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van deze periode met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien het CONTRACT niet wordt opgezegd, wordt het CONTRACT voor onbepaalde tijd voortgezet. Het voor onbepaalde tijd voortgezette CONTRACT kan schriftelijk ten allen tijden opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
2. Het BEDRIJF is ten allen tijden gerechtigd het CONTRACT tussentijds te beëindigen of op te schorten indien de KLANT tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals maar niet beperkt tot de gevallen beschreven in artikel 3, 9 en 11.

3. De KLANT is ten allen tijden gerechtigd het CONTRACT tussentijds te beëindigen indien het BEDRIJF aantoonbaar ernstig aanhoudend tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
4. Indien het TOESTEL ouder dan 10 jaar wordt, gaat de contractvorm automatisch over op een Basis contract.
5. Het BEDRIJF kan het CONTRACT beëindigen indien blijkt dat onderdelen niet meer verkrijgbaar zijn dan wel indien reparatie om (veiligheid) technische of economische redenen niet meer verantwoord is.
6. In beginsel eindigt het CONTRACT niet enkel door de verhuizing van de KLANT, ook al meldt de KLANT een adreswijziging conform artikel 9 lid 8. Zulks kan wel ertoe leiden dat het BEDRIJF extra reiskosten in rekening brengt bij een onderhoudsbeurt, dat een nieuwe inspectie plaatsvindt en dat het oude abonnement wegens de leeftijd van de installatie verandert.

Artikel 13 Aansprakelijkheid van het BEDRIJF

1. Het BEDRIJF is nimmer aansprakelijk voor enige schade aan personen zoals letsel of overlijden, of aan zaken, noch is het BEDRIJF aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, winst- of inkomstenderving daaronder begrepen. Evenmin is het BEDRIJF aansprakelijk voor schade als gevolg van beviezing, water, blikseminslag, vervuiling van binnenleidingen, schade aan schilder-, binnen- en installatiewerk, etc., of leidinglekkage, of storingen in het water-, gas-, of elektriciteitsnet.
2. Het BEDRIJF is niet aansprakelijk voor schade indien de KLANT het BEDRIJF niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere ONDERHOUD uit te voeren.
3. Het BEDRIJF is nimmer aansprakelijk in de ruimste zin des woords ter zake de afname van gas met een onjuiste/andersoortige gaskwaliteit in de ruimste zin des woords.
4. Mocht desondanks het BEDRIJF aansprakelijk blijken, is de aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de tot dan toe gefactureerde maandtermijnen, althans een bedrag in absolute zin van eenmalig € 2.500,- all-in, althans tot een maximum bedrag conform de dekking in de WA-polis van het BEDRIJF, en zulks slechts indien en zover deze aan het BEDRIJF aantoonbaar kan worden toegerekend.
5. Mocht aansprakelijkheid voor meerdere schades worden gevestigd, voortvloeiend uit één oorzaak, geldt bovenvermelde beperking van de aansprakelijkheid aldus dat deze schades als één schadegeval worden gekwalificeerd.
6. De KLANT vrijwaart het BEDRIJF voor aanspraken van derden in de ruimste zin des woords.
7. Indien een KLANT een rechtsvordering heeft jegens het BEDRIJF, vervalt die indien die niet binnen 8 dagen na het ontstaan ervan is ingediend bij het BEDRIJF.
8. In geval van zo'n melding, is de KLANT gehouden het BEDRIJF in de gelegenheid te stellen onderzoek en/of schadebeperkend reparatiewerk te (doen) verrichten. Blijft de daartoe vereiste medewerking zijdens de KLANT uit, vervalt de aansprakelijkheid eveneens.
9. Indien het BEDRIJF enige vorm van genoegdoening of compensatie biedt, geldt dat als coulancehalve en uitdrukkelijk niet als erkenning van aansprakelijkheid.

Artikel 14 Aansprakelijkheid overig

1. De KLANT blijft aansprakelijk voor alle schade aan het TOESTEL toegebracht die niet zijn oorzaak vindt in normaal huiselijk gebruik. De schade wordt door het BEDRIJF indien mogelijk hersteld voor rekening van de KLANT.
2. Schade die geen verband houdt met huishoudelijk gebruik, aldus zakelijk/bedrijfsmatig gebruik, is volledig uitgesloten.
3. Aansprakelijkheid voor schade aan eigendommen van derden die het BEDRIJF ter vervoer of ter bewerking zijn toevertrouwd of die in huur of bruikleen krachtens enige overeenkomst onder zijn opzicht heeft, is uitgesloten.
4. De KLANT blijft aansprakelijk voor alle schade welke ontstaat bij vermissing, vervreemding of het anderszins verloren raken van het TOESTEL. De KLANT zorgt voor een deugdelijke/afdoende opstalverzekering.
5. Indien door de KLANT of door derden al dan niet in opdracht van de KLANT aan het TOESTEL / de installatie of de daaraan verbonden installaties, rookgasafvoeren, muurdoorvoeren of ventilatievoorzieningen na de toestel- en installatiekeuring werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen, is het BEDRIJF niet gehouden tot vergoeding van schade die hiervan een gevolg is.
6. Indien zich door leveranciers/producenten van het BEDRIJF geïnitieerde recall-acties voordoen i.v.m. bij de fabricage of verpakking ontstane productgebreken, dient de KLANT met de betreffende zaken/goederen te handelen conform de door het BEDRIJF of namens leveranciers/producenten in die gevallen bekendgemaakte recall-procedure. Indien het BEDRIJF en/of leveranciers/producenten naar haar/hun oordeel genoodzaakt is/zijn maatregelen te treffen c.q. medewerking te verlenen aan door producenten geïnitieerde recall-acties ter voorkoming van (verdere) schade ten gevolge van aanspraken op grond van een gebrek aan geleverde producten, verplicht de KLANT zich aan zulke maatregelen voor eigen rekening en risico medewerking te verlenen en zich, indien dit nodig of wenselijk zou blijken, te zullen voegen in de aansprakelijkheidsstelling. Het BEDRIJF is niet aansprakelijk voor schade en kosten in de ruimste zin des woords verband houdende met recall-procedures/acties.

Artikel 15 Overmacht

Indien een van de partijen ten gevolge van overmacht niet meer in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.

Artikel 16 Diversen

1. Eventuele geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting door de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg worden beoordeeld.
2. Op alle overeenkomsten en zaken verband houdend met het CONTRACT of deze voorwaarden, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
3. Ongeldigheid of nietigheid van enige bepaling in het CONTRACT of deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen in het CONTRACT of deze voorwaarden, respectievelijk de daarin vervatte geldige onderdelen onverlet. Partijen verbinden zich ertoe om, als dit geval zich voordoet, de ongeldige bepaling door een naar zin en doel overeenkomstige geldige bepaling te vervangen.
4. Op het CONTRACT is de Algemene Termijnenwet van toepassing.

Artikel 17 Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Schreurs Installaties Algemene Voorwaarden voor Servicecontracten".